

Percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la escuela de policía Simón Bolívar Tuluá – Colombia

Leonardo Orrego Bermúdez^{*}, Salazar Fernández Marisol^{**}

**Profesional en relaciones internacionales y estudios políticos, Magíster en Educación Liderazgo y Gestión Escolar, Maestrante en humanidades y teología*

*** Psicóloga. Magister en Pedagogía y Desarrollo Humano. Universidad Católica de Pereira*

Resumen: Este artículo analiza diferentes variables que afectan la calidad pedagógica en la Escuela de Policía Simón Bolívar; con el objetivo de cambiar algunas inconformidades encontradas en la investigación sobre la calidad educativa en la misma escuela que no permite el desarrollo adecuado de las actividades académicas.

Se estudiaron cuatro variables: instructores / alumnos, metodología de enseñanza, currículo (contenido plan de estudio) y conocimientos adquiridos. Aunque se analizó que los instructores están bien preparados, también se pudo evidenciar que las relaciones entre instructores -estudiantes necesita algunas mejoras.

La metodología utilizada fue descriptiva y un muestreo aleatorio; a través de ellos fue posible comprender la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la Escuela de Policía Simón Bolívar de Tuluá, Colombia. Como resultado, el Liderazgo Institucional está interesado en mejorar el desarrollo integral de los estudiantes, quienes a su vez valoran el alto nivel de las instalaciones donde asisten a clase. Sin embargo, ellos se sienten ausentes de sus hogares.

Finalmente, es importante resaltar que, si bien la Escuela de Policía Simón Bolívar ha sido reconocida por el Ministerio de Educación por sus herramientas audiovisuales para apoyar las clases, no son suficientes para cubrir a toda la comunidad académica; se necesitan algunos cambios para que esta escuela sea más competitiva en la región, aprovechando las fortalezas de los estudiantes y su alto compromiso social.

Palabras claves: Educación, Estudiantes, Calidad educativa, Escuela de Policía

Abstract

This article analyses different variables affecting the pedagogical standard in the Simón Bolívar Police School; aiming to change some displeasures found in the research about educational quality in the same School which obstruct an adequate development of academic activities.

Four variables were studied: instructors/students, teaching methodology, curriculum and knowledge acquired. Although it was observed the instructors are well prepared, it was noticed that the relationship instructor-student needs improvement.

The methodology used was descriptive and the sample was aleatory; through them it was possible to understand the students' perception about the educational quality in the Simon Bolívar Police School in Tuluá, Colombia. As a result, the Institutional Leadership is interested in improving the integral development of the students, who appreciate the high level of the facilities where they attend to class. Never the less, they feel detached from their homes.

Finally, it is important to highlight that although the Simon Bolívar Police School has been acknowledged from the Education Ministry for its audiovisual tools to support the classes, they are not enough to cover all the

academic community; some changes are needed in order to make this school more competitive in the region, seizing the students' strengths and their high social commitment.

Keywords: Education, students, educational quality, Police school.

Date of Submission: 16-06-2019

Date of acceptance: 02-07-2019

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, toda persona que requiera un trabajo, mayores ingresos o posición social debe contar con formación académica de calidad, además de una preparación y potenciación de sus habilidades y destrezas personales que le puedan servir de instrumentos en su vida laboral y profesional.

En el caso de las escuelas de Policía en Colombia, se considera fundamental que los estudiantes sean formados para ser servidores públicos que es el objetivo de su profesión. Esto, además, les permite vivir nuevas experiencias cada vez más cercanas a la realidad a la que se enfrentarán durante su ejercicio profesional.

Las Escuelas de Policía y el personal docente, basan su instrucción en el Proyecto Educativo Institucional que es la carta de navegación para la formación policial en Colombia, estableciendo una "ruta filosófica, epistemológica, investigativa, pedagógica que los profesores deben lograr aterrizar en el aula". De acuerdo a lo anterior, la práctica pedagógica "debe responder a un conjunto de tareas ordenadas y secuenciales en donde la duración, las temáticas, las intenciones y la complejidad varíe" (Policía Nacional de Colombia, 2010).

La pregunta problema formulada para el desarrollo del proyecto de intervención educativa es: ¿Cuál es el nivel de percepción sobre la calidad educativa por parte de los estudiantes de la escuela de Policía Simón Bolívar?

Para responder esta formulación nos vamos para los últimos años en que las Instituciones de Educación Superior realizaron estudios de satisfacción de los estudiantes, con el propósito de conocer sus expectativas en correspondencia con los indicadores de evaluación de los Comités para la Evaluación de la Educación Superior y de los organismos que acreditan los Programas Educativos.

En la actualidad, los procesos educativos requieren de una potenciación del conocimiento dentro del entorno cambiante, desarrollando capacidades que permitan enfrentar nuevos retos, agregando valor al componente educativo hoy tan competido y al alcance de todos. En la educación policial, el conocimiento debe partir de un proceso humano y transformador que disponga de herramientas para el aprendizaje, la investigación y la transmisión de conocimientos adquiridos; estimulando en los estudiantes el deseo de aprender, conocer y poner en práctica su servicio social y comunitario (Dirección General de la Policía Nacional de Colombia, 2013).

En el caso particular de la escuela de Policía Simón Bolívar ubicada en la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca existen procesos internos de autoevaluación han sido direccionados al nivel nacional de la Dirección de Escuelas basados en una cultura de autoevaluación mediante la revisión y actualización permanente de los programas académicos. Sin embargo, estos procesos evaluativos de la excelencia educativa no se desarrollaron a partir de la visión del ente estudiantil activo de la sede de Tuluá, dejando de lado un actor fundamental en el desarrollo del proceso formativo y que finalmente son quienes obtienen la titulación prestando ayuda social en su municipio y el país.

Aunque la institución policial cuenta con estudios de evaluación a egresados, docentes y estudiantes en cuanto al impacto de la capacitación recibida, los resultados de dichas evaluaciones no profundizaron en la calidad e idoneidad del programa de técnico en servicio de policía, y los estudios de evaluación se realizaron al finalizar cada semestre académico (dos en total). Los resultados que arrojaron estos estudios fueron enviados a la dirección nacional de Escuelas para que fueran evaluados y se tomaran decisiones al respecto, sin embargo, no existió una retroalimentación real de los resultados ante la comunidad educativa ni una evaluación profunda desde la visión del estudiante como actor central del proceso formativo en las cuatro variables propuestas para esta investigación: docentes, métodos de enseñanza, contenido plan de estudios y conocimientos adquiridos.

Por lo anterior, se hizo necesario iniciar un proceso de valoración del cliente interno que permita identificar oportunidades de mejora aplicables en la gestión de la calidad educativa fomentando el avance en la estructura académica y la competitividad en la región, y por supuesto teniendo en cuenta la seguridad de los ciudadanos quienes son los usuarios finales de los servicios policiales.

Por tal motivo la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Al ser una necesidad básica, el proceso educativo requiere de evaluación continua desde todos los ángulos posibles para obtener información objetiva y confiable. La evaluación en el ámbito externo de las instituciones de educación superior (IES) en Colombia, se utiliza en el proceso de acreditación de funcionamiento o de certificación de calidad nacional e internacional (Toro, 2012). En el proceso de evaluación de los entes educativos en general se han tenido en

cuenta tres aspectos a revisar: la acreditación (si desea renovarla, o porqué aún no la tiene), los exámenes de Estado los cuales se aplican como requisito para ingresar en instituciones de educación superior con la prueba Saber 11 a estudiantes que culminaron el bachillerato académico y las pruebas Saber Pro que miden la calidad de la educación superior en términos de contenidos asimilados por el estudiante y se realizan al culminar una carrera Profesional (Cerde & León, 2005).

Por tanto, debemos remitirnos a lo que dice el autor Cerde & León, (2005) donde aseguran que “la evaluación está implícita en la definición de la calidad educativa, en las tareas investigativas destinadas a determinar las necesidades y los problemas, y a precisar la eficiencia interna y externa del proceso educativo que permita saber lo que se ha hecho, lo que se está haciendo y cómo se podría mejorar la formación del futuro profesional”.

Actualmente, los estudiantes cuentan con una variedad de opciones de instituciones educativas al momento de elegir dónde realizar su proceso formativo, la evaluación costo-beneficio no es suficiente para que un estudiante y su familia se decidan en matricular en una u otra institución, la competencia rige además por el valor agregado y la imagen que ofrezcan los entes de formación a un usuario que constantemente tiene acceso a información y ofertas de diferentes institutos que disponen de programas académicos similares, convirtiéndose en un usuario más informado, exigente y difícil de sorprender.

El presente artículo nació de las motivaciones personales, profesionales y académicas que despertaron la correcta aplicación de una investigación sobre la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad educativa de una institución y la identificación de oportunidades de mejora a partir de los resultados arrojados por dicha investigación.

En la escuela de Policía Simón Bolívar ubicada de la ciudad de Tuluá, se buscó factores específicos que constituyan oportunidades de mejora para la institución y permitieran aumentar su competitividad; la investigación contribuyó como insumo para futuras investigaciones, el diseño de estrategias por parte de la institución para fortalecer las áreas que lo requieran y replantear su actual sistema de evaluación a docentes desde la perspectiva estudiantil, ampliando la visión hacia otras variables en las que puedan tener en cuenta la opinión y sugerencias de los estudiantes activos en la institución.

El principal objetivo de este artículo fue establecer el nivel de percepción sobre la calidad educativa por parte de los estudiantes de la escuela de policía Simón Bolívar de Tuluá-Valle; siguiendo de sus objetivos específicos para el cumplimiento de un resultado fue determinar la oferta educativa actual de la escuela de Policía Simón Bolívar en cuanto a calidad del programa de técnico profesional en servicio de policía, métodos de enseñanza y personal calificado, analizar la percepción de los estudiantes de la escuela de policía Simón Bolívar mediante la aplicación de una encuesta teniendo como variables principales la calidad en los métodos de enseñanza, contenido de plan curricular, docentes y conocimientos adquiridos durante su proceso formativo.

Para contribuir al marco teórico se indago que la calidad educativa se refiere a diferentes elementos, no solo a la materia, sino a las características psicológicas y espirituales de las personas, por lo que la calidad parte de la determinación del ser (García, 1981). Por su parte, Pérez, López, Peralta, & Municio, (2004) afirmaron que la calidad es un grado de excelencia y está enmarcada en dos aspectos principales: el juicio de valor y el juicio de posición, en una escala implícita de bueno y malo. Y debido a ello, se afirma que un servicio o un producto pueden ser mejor o peor que otro.

Por otra parte, García, (1981) asegura que la educación es una realidad de naturaleza compleja que se determina por muchos factores; dentro de estos factores esta la educación que busca la máxima eficacia y eficiencia de los sistemas educativos para alcanzar la calidad sin olvidar la equidad que debe profesar en todo sistema educativo. Con ello, una institución educativa logra ser equitativa mediante la consecución de la eficacia, debido a que si funciona correctamente también debe contribuir en la disminución de la desigualdad económica, social y cultural, fomentando que la calidad sea accesible para todos. Por lo cual, definir la calidad educativa es difícil debido a que se involucra el factor humano (Pérez, López, Peralta, & Municio, 2004).

La calidad en la educación es determinada por la disposición y la eficacia; por lo que es definida como el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y de eficacia. Lo anterior, conlleva a determinar que la educación tendrá calidad siempre y cuando sea una educación completa, que sea coherente y eficaz. Dentro del ámbito educativo, el orden y la coherencia son entendidas como la necesidad de que cada uno de los elementos tenga la misma importancia y estén relacionados para que la actividad de unos permita la consolidación de otros, evitando que el aislamiento o el desorden destruyan la unidad de la educación. Por su parte, la eficacia está condicionada por “la posibilidad de que todos los elementos cumplan adecuadamente su función, de tal suerte, que el sujeto desarrolle todas sus posibilidades y compense sus limitaciones”. Y finalmente, la integridad que se refiere a la esencia misma de la educación y la eficacia que es la actividad y modo más adecuado que permita cumplir los objetivos propuestos por la educación (García, 1981).

En el artículo de Tyler citado por Edwards, (1991) afirma que, “la observación de los educandos indica metas educativas sólo si se comparan los datos obtenidos con niveles deseables o con normas admisibles que permiten establecer la diferencia que existe entre la condición actual del alumno y lo aceptable”. Por tanto, el estudiante es concebido y analizado desde la norma y no desde el ser. Por ello, atender el interés implica un reconocimiento primordial para el sujeto con el objetivo de canalizarlo en el ejercicio de una actividad que sea ofrecida y orientada por las instituciones educativas, y permita un cambio en la conducta y sea direccionada hacia donde se desea. Es importante aprovechar la energía libre y unirla a actividades e intereses útiles para los estudiantes, lo cual define el estudio de intereses de los estudiantes que puede realizar una institución.

Es importante desde una visión permitir obtener un nuevo diagnóstico, una mirada del estudiante como sujeto del que se puede saber un poco más; apreciandola transformación con las ganas de aprender del estudiante en la necesidad de ser productivo, moldeandola prácticas y metodologías pedagógicas, contenidos curriculares y todo el entorno de aprendizaje, restringiendo una verdadera asimilación de saberes y un acceso a una calidad real, con lo cual la relación estudiante-academia se remonta a un cumplimiento de obligatoriedad de contenidos temáticos y calificaciones (Edwards, 1991).

Lo anterior, da como resultado que los estudiantes en periodo de formación estudian para la nota y el profesor enseña con el mismo propósito, lo cual parte de una lógica productivista que ha desorientado los procesos de enseñanza, desmejorando así la calidad del proceso educativo y por consiguiente el producto educativo que sería el profesional formado. Por tanto, la esencia de la calidad es la conexión que tenga el estudiante con los contenidos enseñados. Por lo cual, un restablecimiento o reencuentro con las raíces reales de la educación como son las ganas de aprender y conocer tanto de los profesores como de los estudiantes, contribuye en el mejoramiento de cualquier sistema educativo que busque en sus bases tener una calidad educativa competitiva (Edwards, 1991).

La Percepción en términos generales sin involucrar el concepto educativo, es de calidad de un servicio que depende de los clientes y de cómo valoren la atención. Por eso, en la prestación de un servicio para los clientes la percepción es realidad: lo que perciben es para ellos lo real, lo único que importa es que no valen las explicaciones que se den para justificar un mal servicio o alguna deficiencia (Marketing Publishing, 1995).

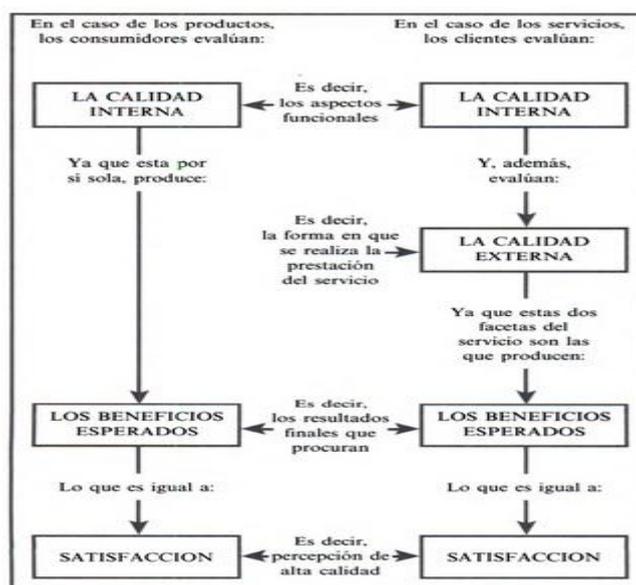


Figura 1. Evaluación de la calidad en los productos y servicios. Fuente: Marketing Publishing, (1995).

Por tal motivo los servicios no solo se evalúan a partir de las percepciones que se hacen a los clientes sino que esa percepción y la evaluación que ésta genera son condicionadas por las expectativas que se han hecho los clientes con el servicio que desean recibir (Marketing Publishing, 1995). A continuación, se presentan las denominadas cuatro leyes de la percepción, las cuales influyen siempre en la percepción que tienen los clientes o usuarios de cualquier sector económico, producto y/o servicio:

1.	Los demás siempre perciben a la empresa de forma diferente a como la empresa se percibe a sí misma.
2.	Los demás siempre perciben a la empresa de forma diferente a como la empresa <i>piensa</i> que la perciben.
3.	Diferentes grupos de clientes perciben a la empresa de forma diferente.
4.	Las personas consideran que el nivel de servicios percibido en un área de su empresa es representativo de <i>todos</i> los servicios que ofrece su organización.

Figura 2. Las cuatro leyes de la percepción, Fuente: Cottle, citado por Marketing Publishing, (1995)

Es importante recordar que el concepto de calidad de la educación aparece en el contexto de un modelo de calidad de resultados en el producto final, proviniendo de la ideología de eficiencia social en la cual se consideró al profesor menos que un obrero, el cual utilizaba material educativo prefabricado, midiendo la calidad en el producto final (Aguerrondo, s.f.). Por ello, es importante que el sistema educativo funcione con el objetivo de la formación de un sujeto: el estudiante o alumno. El modo como sea percibido incide en la calidad de la educación que se le ofrezca, mientras ésta puede determinar otros aspectos como el concepto que se tenga del aprendizaje y de la forma de enseñanza (Edwards, 1991).

La calidad en sí misma tiende a ser subjetiva debido a que la calidad de algún producto o servicio será “juzgado” a partir de sus características y propiedades; y es en el juzgar donde se encuentra la subjetividad (García, Salas, Castillo, & Maldonado, 2013).

Por su parte, Gronroos, (1982) y Parasuraman, Zeithalm y Berry (1988) citados por Alvarado, Morales, & Aguayo, (2016), argumentaron que la definición y la medición de la calidad pueden abordarse desde lo objetivo y subjetivo, utilizando más este último, debido a que cuando se habla de calidad percibida de “cualquier producto o servicio en realidad se obtienen aquellos juicios de valor que los individuos le otorgan al objeto a estudiar”.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Para avanzar en la recolección de información fue necesario escoger una estrategia organizativa del proceso de recolección. Para ello, existen dos tipos de estrategias organizativas: la simultánea y la secuencial. En este caso se utilizó la simultánea, que hace referencia a una recolección de manera simultánea de la información utilizando varias técnicas e instrumentos y, mediante cada uno se recolecta información específica sobre aspectos originados en el planteamiento del problema (Barraza, 2010).

En este caso, se utilizaron diferentes fuentes de información para la construcción del artículo de intervención educativa y para la elaboración de la encuesta, el marco teórico, el análisis de resultados arrojados con la encuesta, recurriendo a diversos documentos, lecturas, planteamientos y teóricos para darle enfoque acorde a las variables utilizadas que midieron la calidad educativa en la Escuela de Policía Simón Bolívar.

El tipo de estudio fue observacional descriptivo de corte transversal, donde se determinó el nivel de percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la escuela de Policía Simón Bolívar.

A partir de los datos arrojados por las encuestas, se planteó inicialmente un árbol de problemas que conllevó a la elaboración del árbol de objetivos para obtener posibles soluciones a desarrollar para mejorar la problemática existente.

El árbol de problemas, producto del análisis de encuestas sobre la escuela de Policía Simón Bolívar ubicada en la ciudad de Tuluá, departamento del Valle en Colombia, presentó como problema central calidad educativa percibida por los estudiantes.

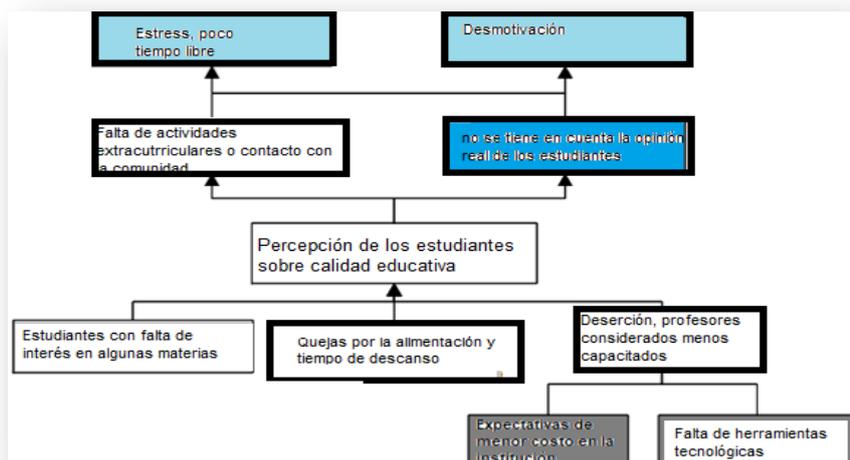


Figura 3. Árbol de problemas

Una vez identificados los problemas, se procedió a convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones, las cuales se expresaron de manera positiva. De hecho, todos esos estados positivos son objetivos.

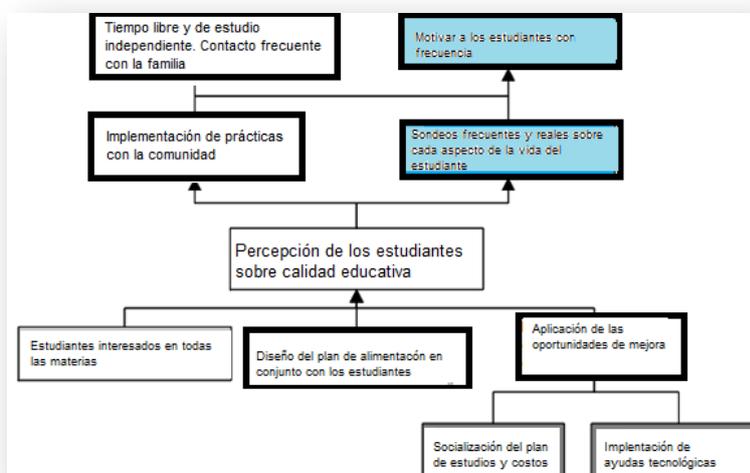


Figura 4. Árbol de soluciones

La participación de la población en la recolección de datos puede, empoderar a los involucrados al asignarles una responsabilidad en el proyecto y fortalecer su formación en las técnicas y habilidades necesarias (investigación, entrevistas, etc.).

BENEFICIARIOS/ PARTICIPANTES	IMPACTO POSITIVO	IMPACTO NEGATIVO	IMPACTO DESEADO
DIRECTOS			
Escuela de Policía Simón Bolívar	Mejora en sus procesos de calidad educativa	Ajustes que cuestan dinero como capacitaciones, que puedan no querer costear.	Competitividad en el sector, aumento de la calidad educativa.
Estudiantes Escuela de Policía	Mejor adaptación de los estudiantes al proceso formativo y empoderamiento.	No todos pueden estar de acuerdo con los ajustes.	Empoderamiento, mayor participación en actividades y formación.
GRUPOS QUE APOYAN			Aplicación de los

EL PROYECTO	Reconocimiento social de su apoyo en el desarrollo del proyecto. Socialización de los resultados de esta investigación para su aplicación.	Difusión de datos e información confidencial con fines académicos.	resultados en la institución educativa.
OTROS GRUPOS AFECTADOS	Convertirse en referente para formación de personal policial en la región.	Ninguno.	Atracción de estudiantes de diferentes regiones del país para formación como policías en Tuluá.
Municipio de Tuluá, Valle del Cauca			

Tabla 1. Población beneficiada directa e indirectamente

La estrategia simultánea permitió recolectar información de fuentes como el área académica de la escuela de Policía Simón Bolívar, directivos, estudiantes mediante la aplicación de las encuestas e información general de las escuelas de Policía a nivel nacional en lo que respecta a selección de docentes, convocatorias y requisitos de admisión, plan de estudio, entre otras.

En cuanto a la aplicación de la encuesta se realizó a 72 estudiantes de sexo masculino en un periodo de una semana, posteriormente se tabularon los resultados en el programa estadístico SPSS para obtener correlaciones, gráficos entre otros, que permitieron realizar el respectivo análisis de cada pregunta.

III. RESULTADO

De acuerdo a la edad predominante entre los estudiantes de la escuela de Policía Simón Bolívar de Tuluá estuvo entre 18 y 21 años con un 43%, seguido de 22 a 25 años que representan el 44% de los entrevistados y solamente el 13% tiene entre 26 y 28 años de edad.

Del total de estudiantes encuestados el 78% pertenece al estrato 1, seguido del estrato 2 con el 17% y estrato 3 con 6%. Es significativo que ninguno de los participantes pertenece a estratos socioeconómicos altos (4, 5,6), siendo de bajos recursos lo cual dificulta para sus familias pagar los estudios en la escuela de Policía Simón Bolívar.

El 65% de los encuestados afirmó no haber realizado ningún estudio profesional anterior, y un 35% si tiene estudios profesionales previos.

Nivel de estudios profesionales cursados anteriormente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Técnico	20	28%	83%	83%
Tecnológico	3	4%	13%	96%
Profesional Universitario	1	1%	4%	100%
Total	24	33%	100%	
Perdidos Sistema	48	67%		
Total	72	100%		

Tabla 2. Nivel estudios profesionales

Del 35% de los encuestados que afirmaron haber realizado algún estudio profesional anterior, el 83% realizó estudios a nivel técnico, y un 13% a nivel tecnológico. Mientras que un 4% realizó alguna carrera universitaria previamente a su ingreso en la escuela de Policía Simón Bolívar.

Encargado de los gastos académicos requeridos durante el año de formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Padres	22	31%	31%	31%
Beca	46	64%	64%	94%
Usted mismo costea gastos	4	6%	6%	100%
Total	72	100%	100%	

Tabla 3. Encargado gastos académicos

De las 5 opciones planteadas en la pregunta (padres, tíos, beca, usted mismo, otro) los estudiantes principalmente tenían como encargados de sus gastos académicos algún tipo de beca (64%) que les permitió permanecer en la escuela de Policía Simón Bolívar cubriendo todo lo necesario durante su proceso formativo. En segundo lugar son los padres los encargados (31%), y en una mínima proporción (6%) los estudiantes se costearon sus propios gastos y pago de semestre.

El 96% de los encuestados consideró que los docentes actuales son los adecuados para lograr su formación como Técnico Profesional en Servicio de Policía.

El 88% de los estudiantes encuestados consideró que los profesores son idóneos debido a que tienen formación académica y experiencia en el campo policial. Mientras que del 4% que asegura que los profesores no son idóneos, lo afirman porque consideran que no profundizan en los temas y no demuestran compromiso con lo que hacen.

Los estudiantes consideraron que la materia en la que se encuentran los docentes menos capacitados es derecho disciplinario aplicado con un 39%, seguida muy de cerca por ética general con el 32%.

La materia en la que se encuentran los docentes más capacitados de acuerdo a la opinión de los estudiantes es derecho y procedimiento penal (58%). Seguida por derechos humanos con un 11%.

Los aspectos que debe tener un buen docente se analizaron por cada ítem, en el caso de la puntualidad se obtiene un resultado de 92% como predominante en la posición 5 de la escala.

En lo que se refiere a conocimientos teórico-prácticos, el 88% le da a este ítem una puntuación de 5, seguido por 4 con el 11%.

En cuanto a formación y títulos académicos, el 58% asegura que es muy importante dándole una calificación de 5, seguido con un 24% con calificación importante de 4.

En lo que respecta a la antigüedad en la policía Nacional, el mayor porcentaje pertenece a 5 con el 26%, seguido muy de cerca por 4 (24%) y 3 (21%).

La metodología en las clases es muy importante con una calificación de 5 que representa el 78%.

Para los encuestados la exigencia a los estudiantes es fundamental por lo cual obtuvo una calificación en la escala de 5 que representa el 69%.

El impartir disciplina por parte de los profesores se consideró como uno de los aspectos más importantes con una calificación de 5 (78%).

Escala de 1 a 5 aspectos más importantes que debe tener un buen docente, ser amigable con los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	1	1%	1%	1%
3	5	7%	7%	8%
4	12	17%	17%	25%
5	54	75%	75%	100%
Total	72	100%	100%	

Tabla 4. Aspecto ser amigable con los estudiantes

En el caso del aspecto ser amigable con los estudiantes, es predominante con una puntuación de 5 (75%).

Para los estudiantes uno de los aspectos de mayor importancia es la motivación por parte de los estudiantes y que estos fomenten la participación, lo cual se evidencia con una puntuación de 5 y un porcentaje contundente de 86%.

El uso de recursos tecnológicos para las clases es muy importante para los encuestados con un 75% con una calificación de 5.

Otro de los aspectos al que más importancia le otorgaron los estudiantes es a la presentación personal de los docentes con un 85% y calificación de 5 frente al 14% que tiene la puntuación 4.

Indudablemente para los estudiantes es muy importante que sus profesores tengan un adecuado dominio de los temas para orientar su formación por lo cual la puntuación máxima se ubica en 5 (94%).

Los principales aspectos que debe tener un buen docente son un buen dominio de los temas, ser puntual y tener buenos conocimientos teórico prácticos. Sin embargo, todos los aspectos son importantes al encontrarse en 5 en la escala y son tenidos en cuenta para evaluar a un docente y determinar si es bueno o no en opinión del estudiante.

El 100% de los estudiantes que fueron encuestados afirmaron que nunca repitieron alguna materia en su formación como Profesional en servicio de Policía en la escuela de Policía Simón Bolívar.

Los tres aspectos más relevantes que en opinión de los estudiantes deben mejorar los docentes son la puntualidad y metodología que emplean en sus clases, el dominio de los temas, sus conocimientos y ser amigable con los estudiantes con un 33%. En segundo lugar, con un porcentaje menos significativo se encuentra la puntualidad, antigüedad en la policía y la importancia de motivar a los estudiantes con un 17%.

El 60% de los encuestados aseguró que los profesores si socializan a tiempo las calificaciones de las actividades desarrolladas frente a un 40% que asegura no lo hacen.

En un 94% los estudiantes consideraron que los docentes si explican de manera clara y organizada los temas a tratar en las asignaturas.

En cuanto a la duración de cada unidad de aprendizaje (horas por semana) los encuestados aseguraron que su duración si es adecuada (57%). Sin embargo, muy de cerca se encuentran los que afirmaron que no es adecuada (43%).

Los estudiantes afirmaron en un 83% frente a un 17%, que las actividades, ejercicios y trabajos extracurriculares que colocaron los profesores si son adecuados y corresponden al objetivo real de su formación.

En opinión de los estudiantes la institución si brinda herramientas audiovisuales, sonoras y tecnológicas (76%) para mejorar y apoyar la metodología en las clases.

El 85% de los estudiantes consideró que las actividades de campo que realizan en algunas asignaturas son adecuadas para su formación.

De acuerdo a los resultados arrojados en la encuesta, los estudiantes consideraron que los principales aspectos que deben mejorar en las metodologías de enseñanza práctica y teórica que tiene la institución en la actualidad son las prácticas, la implementación de juegos o actividades didácticas en las clases y las ayudas audiovisuales (35%). En segundo lugar manifestaron que deben mejorar las ayudas tecnológicas, los trabajos de campo y las salidas pedagógicas con 29%.

El 65% de los estudiantes aseguró que al momento de su ingreso no conocían el plan de estudios de su carrera, y no les fue socializado.

Con un contundente 75% los encuestados opinaron que las asignaturas que se difunden en el plan de estudios publicado en la página web de la institución no corresponden a las que han cursado.

Del 75% de personas que opinaron que las asignaturas difundidas vía web no corresponden a las cursadas hasta el momento, el 59% dice que la asignatura que no corresponde es policía rural, y el 41% primeros auxilios.

Los estudiantes consideraron que la materia que se debe quitar del plan de estudios es ética general con un porcentaje de 46%, seguida de estadística con 19%.

En cuanto a qué materia agregar al plan de estudios los estudiantes consideraron que se debe incluir principalmente filosofía (28%), seguido muy de cerca por ninguna materia considerando que no es necesario agregar alguna materia (24%).

El 58% consideró que los conocimientos que adquirieron durante su formación en la escuela de Policía Simón Bolívar son suficientes para desempeñarse exitosamente como técnico Profesional en servicio de Policía.

Casi el total de encuestados (99%) coincidió en que la institución consiguió en ellos motivación y compromiso durante su formación para ser profesionales destacados.

Los estudiantes coincidieron en que ética general es la materia donde tuvieron más falta de interés durante su formación.

Los estudiantes que participaron en la encuesta coincidieron en que las tres materias esenciales o fundamentales en su desarrollo y formación académica y personal son derecho penal, investigación criminal y uso adecuado de la fuerza (28%). En segundo lugar siendo significativas se encuentran servicio de policía, derecho penal e investigación criminal (18%).

Los tres aspectos principales que debe mejorar la escuela de Policía Simón Bolívar según los estudiantes son las prácticas y clases dinámicas, trabajos en grupo y menos jornadas de trasnocho (24%), en segundo lugar, se encontró la alimentación, mayor descanso y tener más contacto con la comunidad (19%). Seguido de mejorar la comida, menos trasnocho y darle más tiempo libre a los estudiantes (17%).

El 92% de los encuestados se sintió satisfecho con la relación calidad/costo del programa que están terminando de cursar.

IV. DISCUSIÓN

El estado de la problemática demostró que la escuela de Policía Simón Bolívar necesita mejorar en varios aspectos como las prácticas de sus estudiantes con la comunidad, la alimentación brindada a los mismos entre otros. Tal como asegura García, (1981) la educación es una realidad de naturaleza compleja que se determina por muchos factores. Entre esos factores la encuesta planteada parte de cuatro variables generales que son: docentes, métodos de enseñanza, contenido plan de estudios y conocimientos adquiridos.

Después de analizar los resultados de la encuesta se puede decir que la percepción que tienen los estudiantes encuestados sobre la calidad educativa de la escuela de policía Simón Bolívar de la ciudad de Tuluá es generalmente buena. En cuanto a percepción de docentes, se consideró que son idóneos porque tienen una adecuada formación profesional y experiencia. Los menos capacitados teniendo en cuenta que por materia hay más de un profesor, se encuentran en la asignatura de derecho disciplinario y los más capacitados dictan la materia de derecho penal.

Se puede apreciar que los estudiantes no han repetido ninguna materia y aseguraron que sus profesores socializan a tiempo las calificaciones. Sin embargo, deben mejorar aspectos como la puntualidad, metodología utilizada, un mejor dominio de los temas, sus conocimientos y ser más amigables con los estudiantes. Lo anterior coincide con los aspectos fundamentales que debe tener un buen docente de acuerdo a los resultados, los cuales arrojaron que para ser un buen docente principalmente se debe tener un buen dominio de los temas, ser puntuales, y tener conocimientos teórico prácticos acordes.

En cuanto a métodos de enseñanza, estos se elaboraron y trabajaron en conjunto entre docentes e institución. Los profesores explican de manera clara y coherente los temas que se van a abordar en el desarrollo del semestre, y se hacen en unidades de aprendizaje adecuadas con duración de clases acorde. De igual manera, a los estudiantes se les colocan actividades extracurriculares adecuadas para complementar lo visto en clase. La institución como eje de la formación aporta herramientas para mejorar y apoyar las metodologías de las clases mediante herramientas audiovisuales, sonoras y tecnológicas para hacer más dinámicas las materias. Sin embargo, los estudiantes consideraron que se deben mejorar las ayudas audiovisuales que se tienen actualmente, así como tener prácticas con la comunidad y materias menos teóricas, aplicando juegos o dinámicas didácticas.

Por otro lado, el contenido del plan de estudios no fue socializado con los estudiantes del programa de técnico profesional en servicio de Policía, y a su vez, las materias que son publicitadas en la página oficial de la institución como parte del plan de estudios no corresponden en su totalidad con las cursadas por ellos hasta el momento, especialmente las materias de policía rural y primeros auxilios. Lo cual lleva a reflexionar sobre el manejo que se les da a las tecnologías como medio de publicidad y difusión de información académica. En este contexto, los estudiantes opinan que la asignatura de ética general debería ser quitada del plan de estudios y deberían agregar la materia de filosofía.

Por último, en lo referente a los conocimientos adquiridos estos son suficientes para desempeñarse exitosamente en su profesión, además de haber contado con motivación y generación de un fuerte compromiso social necesario para ejercer correctamente su labor profesional. Los estudiantes demostraron más falta de interés durante su proceso educativo en la materia de ética general, lo cual coincide con la materia que debería ser quitada del plan de estudios. A su vez, las materias que consideran fundamentales y que aportaron a su desarrollo personal y profesional son derecho penal (materia con profesores más capacitados), investigación criminal y uso adecuado de la fuerza. Para que los estudiantes aprendan de mejor manera y asimilen conocimientos más rápidamente la institución debe realizar más prácticas, promover las clases dinámicas, realizar trabajos en grupo y no hacer trasnochar tanto a los estudiantes con actividades propias militares-policiales para que puedan rendir mejor en las clases, teniendo en cuenta que viven durante un año dentro de las instalaciones.

Se debe tener en cuenta que los docentes requieren capacitación constante en temas de motivación, que permitan ejercer su labor de mejor manera, pues un estudiante motivado será más eficiente y su desempeño académico será mejor. Teniendo en cuenta además que no tienen mucho contacto con sus familias y salen con poca frecuencia necesitan más apoyo y motivación por parte de sus docentes.

Es necesario recalcar la capacitación y actualizar los conocimientos de los docentes actuales y su pedagogía para dictar clases: los estudiantes afirman en la encuesta que los docentes deben mejorar el dominio de los temas y los conocimientos teórico prácticos, por ello es indispensable que los profesores reciban por parte de la institución capacitaciones y actualizaciones constantes sobre las materias que dictan, eventos como seminarios, cursos virtuales, entre otras que les permitan conocer de primera mano las novedades en materia educativa.

Es prudente advertir que se debe fortalecer la asignatura en derecho disciplinario aplicado; al constituir en opinión de los encuestados la materia con profesores menos capacitados, se debe realizar un análisis de los

contenidos que en ella se están dictando, y la metodología que emplean sus docentes. Para ello, es necesario aplicar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y establecer dinámicas atractivas para los estudiantes.

La escuela de policía Simón Bolívar debe realizar prácticas con la comunidad: es importante el contacto con la comunidad y estudiar casos reales del día a día, debido a que en su labor como policías deben afrontar diferentes problemáticas sociales y tener la capacidad de tomar decisiones rápidamente.

Se debe realizar la implementación de TIC en la institución educativa policial, por tal motivo se requiere de inversión y actualización constante que conlleven a la innovación como una posibilidad de ser más competitivas, la cual requiere un cambio en la mentalidad del contexto policial-educativo que permita crear nuevos procesos y hacer las actividades de forma más eficiente en beneficio de estudiantes-institución-docentes.

Así mismo se puede apreciar que hay que replantear y fortalecer la asignatura ética general, teniendo en cuenta que fue la asignatura peor evaluada (asignatura que deberían quitar y asignatura de más desinterés) se debe fortalecer sus ejes temáticos y resaltar su importancia dentro de los valores que debe tener un policía, uniéndola a las prácticas con la comunidad para que sea más dinámica y permita encontrar nuevos métodos de enseñanza.

Como resultado del artículo se debe innovar en asignaturas, se debe tener en cuenta la opinión de los estudiantes en especial de las materias para agregar pues dan muchas buenas sugerencias para su formación personal, espiritual y de conocimientos. Al ser una escuela de Policía se debe formar un policía integral que parta de lo humano y tenga capacidad de entender y adaptarse a diferentes escenarios de la vida.

Los autores Pérez, López, Peralta, &Municio, (2004) afirman que la calidad es un grado de excelencia y se enmarca en dos aspectos principales: el juicio de valor y el juicio de posición, en una escala implícita de bueno y malo. Y debido a ello, se afirma que un servicio o un producto pueden ser mejor o peor que otro. En lo encontrado en la encuesta aplicada, los estudiantes aplican juicios sobre lo bueno y lo malo al referirse a las materias donde se encuentran los profesores con mejor y peor desempeño, y en qué materia agregar y quitar del plan de estudios actual. En cuanto a los profesores menos capacitados, los estudiantes aseguran que se encuentran en la materia de derecho disciplinario aplicado (39%) y los más capacitados en derecho y procedimiento penal (58%); las materias que se deben quitar y agregar respectivamente son ética general con 46% de los resultados, y filosofía con un porcentaje de 28%.

En general los estudiantes que participaron voluntariamente en la encuesta, manifestaron que la escuela de Policía Simón Bolívar debe mejorar en aspectos como la alimentación que le proporciona a los estudiantes quienes viven en sus instalaciones durante el año que dura el programa académico, y darles más espacio de tiempo para realizar sus tareas y trabajos, así como para tener un adecuado descanso. Lo anterior coincide con lo expuesto por Pérez, López, Peralta, &Municio, (2004) en cuanto a que una institución educativa logrará ser equitativa mediante el logro de la eficacia, debido a que si funciona correctamente también debe contribuir en la disminución de la desigualdad económica, social y cultural, fomentando que la calidad sea accesible para todos. Y en este caso los aspectos de la institución pueden mejorar la calidad de vida de los estudiantes durante su permanencia en la misma.

De igual manera, como afirma Tyler citado por Edwards, (1991) es importante aprovechar la energía libre y unirlos a actividades e intereses útiles para los estudiantes, lo cual define el estudio de intereses de los estudiantes que puede realizar una institución. En el caso de la escuela de policía Simón Bolívar los estudiantes manifiestan en los aspectos que deberían mejorar en metodología, al afirmar que se necesitan prácticas, implementación de juegos o actividades didácticas en las clases y las ayudas audiovisuales (35%).

V. CONCLUSIONES

A partir del desarrollo del artículo se llegó a las siguientes conclusiones:

La oferta educativa actual de la escuela de Policía Simón Bolívar en cuanto a calidad del programa, cuenta con reconocimiento y aprobación por parte del Ministerio de Educación para desempeñarse como institución educativa y periódicamente realiza autoevaluación con fines de renovación de su correspondiente Registro Calificado. La institución mediante funciones y políticas educativas para sus métodos de enseñanza plantea líneas de acción que cubran las exigencias institucionales y cumplan con las normas y leyes vigentes en lo que se refiere al tema. Para ello, también busca formar a su talento humano para que exista una sana convivencia en la escuela. En cuanto a los docentes como personal idóneo o calificado, la escuela de Policía realiza un proceso de selección en el que solo tiene en cuenta aspectos de formación del aspirante. En cuanto a capacitación, las escuelas de Policía desde la Dirección Nacional, conciben la capacitación como un premio para el docente y no como una necesidad.

Al analizar la percepción de los estudiantes mediante la aplicación de la encuesta se concluye que, en los métodos de enseñanza, se necesitan mejoras en cuanto a herramientas audiovisuales, prácticas de campo y hacer actividades más dinámicas. El plan de estudios nunca fue socializado con los estudiantes y el que se difunde en la página web oficial no corresponde al enseñado a los estudiantes, generando confusión y

expectativas diferentes. Los docentes que tienen actualmente son idóneos para las materias que dictan debido a que cuentan con formación profesional y experiencia previa.

Para los estudiantes, el perfil de un buen profesor se basa en características como dominio de los temas que dictan en las clases, poseer conocimientos tanto teóricos como prácticos y ser puntuales. Finalmente, en cuanto a conocimientos adquiridos, los estudiantes tienen un fuerte compromiso social, un aprendizaje suficiente para desempeñar su profesión pero se debe fortalecer la relación con la comunidad en problemáticas reales, minimizar al máximo los trasnochos que generan otras actividades de la escuela y hacer de su proceso personal y profesional algo más dinámico, humanizado e incluyente.

Por último, las oportunidades de mejora que se identificaron a partir de los resultados de la encuesta se relacionan con capacitar a los docentes en motivación para los estudiantes, capacitar y actualizar los conocimientos de los docentes actuales y su pedagogía para dictar clases, fortalecer la asignatura derecho disciplinario aplicado, realizar prácticas con la comunidad, implementar las TIC, replantear y fortalecer la asignatura ética general e innovar en asignaturas.

VI. SUGERENCIAS

Tener en cuenta los cambios necesarios en el estado actual de la oferta educativa a partir de los aspectos expuestos por los estudiantes como mayor capacitación docente, agregar algunas materias, etc.

La percepción de los estudiantes expresada en la encuesta puede ser tenida en cuenta para incrementar la calidad educativa y la calidad de vida que se brinda a los estudiantes, haciendo más adecuada su estancia en la escuela y obtener mejores conocimientos y empatía con los estudiantes.

Se debe fortalecer el proceso de selección de docentes idóneos en factores humanos y de relaciones sociales, capacitando además a los actuales en motivación, convivencia y relaciones interpersonales que les permitan ser más cercanos a los estudiantes.

Se recomienda realizar un fortalecimiento de las asignaturas con peores resultados en la encuesta, rediseñar el plan de estudio, socializarlo y hacerlo uniforme en todas las vías de comunicación a las que pueda acceder un estudiante o aspirante.

A partir de este artículo, realizar estudios posteriores que permitan conocer más a fondo la percepción que tienen los estudiantes sobre su institución y desarrollar instrumentos a partir de herramientas tecnológicas, didácticas y prácticas comunitarias que permitan mejorar significativamente el proceso formativo y la calidad ofrecida.

Finalmente, aplicar las diferentes oportunidades de mejora encontradas mediante el artículo realizado para incrementar la calidad educativa y la satisfacción de los estudiantes con la institución.

Bibliografía

- [1]. Aguerrondo, I. (s.f.). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Recuperado el 28 de Agosto de 2017, de Organización de Estados Iberoamericanos: <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>
- [2]. Alvarado, E., Morales, D., & Aguayo, E. (Octubre-Diciembre de 2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Educación Superior*, XLV(180), 5.
- [3]. Barraza, A. (2010). Estrategias organizativas del proceso de recolección de la información. En A. Barraza, & U. P. Durango (Ed.), *Elaboración de propuestas de intervención educativa* (Primera ed., págs. 39,40). México, D.F., México: Universidad Pedagógica de Durango.
- [4]. Carrasco, L. A. (2009). Marco Lógico. Instrumento para la formulación de Proyectos. Federación Internacional de Fe y Alegría. Santo Domingo: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo; Federación Internacional de Fe y Alegría.
- [5]. Cerda, H., & León, A. (2005). La evaluación de la educación colombiana: A propósito de un estudio sobre la realidad evaluativa en la Universidad Cooperativa de Colombia. (I, Trad.) Bogotá, D.C., Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.
- [6]. Dirección General de la Policía Nacional de Colombia. (2013). Potenciación del conocimiento y formación policial: Proyecto Educativo Institucional. Proyecto Educativo institucional, Policía Nacional de Colombia, Bogotá, D.C. Recuperado de: <http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/2013%20Potenciación%20del%20conocimiento%20PEI.pdf>.
- [7]. Edwards, V. (1991). Análisis crítico de algunas corrientes curriculares. En V. Edwards, *El concepto de calidad de la educación* (Vol. I, págs. 29-32). Santiago, Chile: UNESCO; Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC.
- [8]. Escuela de Policía Simón Bolívar. (2017). Informe Análisis de resultados evaluación docente. Policía Nacional. Tuluá: Ministerio de Defensa Nacional.
- [9]. Escuela de Policía Simón Bolívar. (s.f.). Nuestra Escuela. Recuperado el 28 de Octubre de 2017, de Escuela de Policía Simón Bolívar ESBOL: <https://www.policia.gov.co/escuelas/simon-bolivar>

- [10]. Feedback networks. (2013). Experiencia calcular la muestra correcta. Recuperado el 12 de Octubre de 2016, de Feedback Networks la información viva: <http://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calcul.html>
- [11]. García, E., Salas, A., Castillo, N., & Maldonado, M. (2013). *Desarrollo y Competitividad* (Primera ed.). Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- [12]. García, V. (1981). La calidad de la educación: un interrogante a las ciencias de la educación, a la política docente y a la actividad escolar. En E. A. Hispánicos, *La calidad de la educación* (págs. 9,10). Madrid, España: Instituto de Pedagogía San José de Calanz.
- [13]. Gobernación del Valle del Cauca. (2016). Mapas. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de Publicaciones Gobernación del Valle del Cauca: <http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=30>
- [14]. Marketing Publishing. (1995). *La fórmula del servicio excelente*. Ediciones Díaz de Santos S.A.
- [15]. Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2015). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Organización de las Naciones Unidas; CEPAL. Santiago de Chile. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf: Organización de las Naciones Unidas.
- [16]. Pérez, R., López, F., Peralta, M. D., & Municio, P. (2004). *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- [17]. Policía Nacional de Colombia. (2010). *Proyecto Educativo Institucional*. Proyecto educativo institucional que rige a las escuelas de Policía, Policía Nacional de Colombia, Bogotá, D.C.
- [18]. Policía Nacional de Colombia. (2013). *Potenciación del conocimiento y formación policial: proyecto Educativo Institucional*. Dirección General de la Policía Nacional, Bogotá, D.C. Recuperado de: <http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/2013%20Potenciaci%C3%B3n%20del%20conocimiento%20PEI.pdf>.
- [19]. Reinoso, M. A. (Septiembre de 2009). El análisis matemático aplicado al tamaño de la muestra. *Ciencia UNEMI*, 40-45.
- [20]. Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación* (Tercera ed.). México D.F.: Prentice Hall Hispanoamérica.
- [21]. Toro, J. R. (2012). *Gestión interna de la calidad en las instituciones de Educación Superior* (Primera ed., Vol. I). Santiago de Chile, Providencia, Chile: RIL Editores.
- [22]. Valenzuela, B. (18 de Julio de 2015). Departamentos de Colombia. Recuperado el 24 de Octubre de 2017, de Enciclopedia Colombiana: <http://www.encyclopediacolombiana.com/encyclopediacolombiana/departamentos/departamentos.php>

Leonardo Orrego Bermúdez. "Percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la escuela de policía Simón Bolívar Tuluá – Colombia. " *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*. vol. 24 no. 06, 2019, pp. 47-59.